

AMMi Technologies, S.L. (en adelante, **AMMi Technologies**) nace con la idea de dar diferentes servicios tecnológicos de alta calidad. Ofrecemos un servicio integral de **montaje de placas y ensamblaje en equipos electrónicos** a nuestros clientes, aportando el know-how adquirido tanto para prototipos como series cortas, medias y largas.

La misión de **AMMi Technologies** es ofrecer un servicio tecnológico de alta calidad a nuestros clientes, donde la transparencia, la seriedad y la aportación de soluciones ante las necesidades de nuestros clientes son piezas clave en el desarrollo de nuestras actividades, siendo la mejora continua el objetivo diario que sustenta nuestra constante evolución competitiva. Además, ofrecemos la trazabilidad a nivel de material y procesos de cada una de las referencias montadas.

AMMi Technologies pretende ser una empresa de referencia en el sector electrónico tanto en España como en Portugal, y conseguir que sus productos y servicios satisfagan las necesidades y expectativas cambiantes de sus clientes a lo largo del tiempo y se puedan ofrecer soluciones cada vez más innovadoras tanto en calidad como en tiempos de respuesta en cada uno de los mercados en los que actúe; para lo cual, continuaremos innovando nuestros procesos con ayuda de la tecnología más adecuada a cada caso, para cada cliente y en cada situación; potenciando la fidelización y ampliación de nuestra cartera de clientes, así como la identificación de los empleados con la empresa y sus objetivos.

Es por todo ello que en **AMMi Technologies** hemos optado por la adopción de un modelo de gestión basado en la Norma UNE-EN ISO 9001, que se sustenta en las siguientes directrices, que son a su vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

- Los clientes son nuestra razón de ser, por lo que debemos conocerlos, detectar sus necesidades y satisfacerlas, mediante un contacto directo que nos permita evaluar su percepción sobre nuestros productos y servicios y así poder mejorarlos continuamente;
- Prestar nuestros servicios con los máximos niveles de calidad y gestionados de manera eficaz;
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, así como los Códigos, Normas y Especificaciones aplicables contractualmente.
- Incorporar nuevas tecnologías a la fabricación de nuestros productos, en la medida que sea posible;
- Prestar un servicio homogéneo y sistematizar procesos y metodologías de actuación;
- Fomentar la comunicación interna con objeto de favorecer un ambiente participativo entre nuestros trabajadores e implicarles en la consecución de los objetivos de calidad;
- Potenciar la formación a todos los niveles con objeto de disponer de personal capacitado, profesional y colaborador;
- Potenciar las relaciones con los proveedores clave para conseguir una colaboración mutuamente beneficiosa;
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y demás partes interesadas.

Para alcanzar estos principios básicos, la Dirección formula anualmente objetivos de calidad generales y específicos para determinados Departamentos y/o actividades, y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las medidas necesarias en caso que dicho cumplimiento se vea amenazado.

La Política del Sistema de Gestión de Calidad es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se coloca otra copia controlada en el tablón de anuncios de **AMMi Technologies**. De esta forma, **AMMi Technologies** se asegura que la Política del Sistema de Gestión de Calidad es entendida por todo el personal de la Organización y otras partes interesadas.

En San Cibrao das Viñas, a 15 de febrero de 2018



Fdo. D. Eugenio Creo Sampedro
Gerente de AMMi Technologies